

## Quanh Vụ Đặt Tiền Tỷ, Mãi Không Nhận Được Xe Kia Sorento

Trở lại 100% giá trị chi của xe Kia Sorento tại lý Kia Hà Đông, nhưng anh Trung và nhiều khách hàng khác tại đây ông chủ của showroom chưa giao xe. Không chỉ khách hàng tại lý lý Hà Đông mà ngay cả nhà Thaco Trường Hải cũng cho biết rằng ông chủ lý này ngày 21 tháng 12 năm 2019.

Phản ánh với BizLIVE, anh Ngô Văn Trung Giám đốc Công ty TNHH Trường Hải và Dịch vụ M. Long (Hà Đông, Hà Nội) cho biết, công ty của anh thanh toán tiền mua xe ô tô Kia Sorento của lý lý Kia Hà Đông nhưng quá thời hạn giao xe mà không hề nhận được xe như cam kết của anh.

Theo anh cho biết, Kia Hà Đông là showroom thuộc CTCP Tập đoàn ô tô Hoàng Gia hoạt động chính trong ngành kinh doanh buôn bán ô tô và dịch vụ phụ tùng ô tô, có trụ sở chính tại số 9, quận Hà Đông, Hà Nội.

Anh Trung cho biết anh đã chuyển 900 triệu đồng - 100% giá trị chi của xe trên hợp đồng mua bán của chi của Kia Sorento cho bên đại lý Kia Hà Đông là CTCP Tập đoàn ô tô Hoàng Gia.

### Trở lại, của anh nhận được xe



Các lý thanh toán tiền cho CTCP Tập đoàn ô tô Hoàng Gia của anh Trung.

Theo ph?n ánh c?a anh Trung r?ng ?ã chuy?n ti?n thành 3 l?n: 1 l?n 100 tri?u ??ng, 1 l?n 200 tri?u ??ng. ??n khi Showroom m?i anh Trung ra xem xe, lái th?, anh ?ã ??a s? ti?n còn l?i cho ??i lý. Tuy nhiên, do anh Trung có nói v?i ??i lý tr??c là mu?n ??i lý làm ??ng ký xe cho nh?ng bên ??i lý nói là v?n thi?u m?t s? gi?y t? ?ang ch? g?i ra nên anh ?ã ra v? và ti?p t?c ch? ??i.

Theo cam k?t trên h?p ??ng gi?a công ty M? Long và Kia Hà ?ông, th?i gian giao xe trong ?i?u III - Giao nh?n và b?o hành là vào ngày 20/12/2016. Nh?ng ??n ngày cam k?t, anh Trung v?n ch?a nh?n ???c chi?c xe Kia Sorento nh? trong h?p ??ng. Bên CTCP T?p ?oàn ô tô Hoàng Gia ti?p t?c ký b?n cam k?t giao xe ??n ngày 10/1/2017 và còn h?a n?u không nh?n ???c xe s? thanh lý h?p ??ng.

KIA HÀ ĐÔNG  
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN Ô TÔ HOÀNG GIA  
Km14.5 - Quốc lộ 6 - Ba La - Hà Đông - Hà Nội  
Tel: 04.33992888 - 33873876 | Email: [kiahadong@gmail.com](mailto:kiahadong@gmail.com)  
Fax: 04.33533356 | Website: [www.kiahadong.com](http://www.kiahadong.com)

Hà Nội, ngày 06 tháng 01 năm 2017

**CAM KẾT THỜI GIAN GIAO XE VÀ HỒ SƠ XE**

Số: 530 /CKTHS-HG

"V/v: Thông báo thời gian xe và hồ sơ xe SORENTO GATH  
- Khách hàng CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ MỸ LONG"

**Kính gửi:** - CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ MỸ LONG

Lời đầu tiên Công ty Cổ phần Tập đoàn Ô tô Hoàng Gia xin gửi lời chào trân trọng, lời cảm ơn tới Quý Khách hàng đã tin tưởng, lựa chọn sản phẩm của Công ty chúng tôi.

Vì lý do chưa giao được xe và hồ sơ xe theo Hợp đồng kinh tế số: 530/HĐ-HG 14/12/2016 được ký kết giữa Công ty CP Tập đoàn ô tô Hoàng Gia và CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ MỸ LONG, mua 01 xe SORENTO GATH màu TRẮNG. Giá trị hợp đồng là: **916.000.000VND** ( Chín trăm mười sáu triệu đồng chẵn./)

Công ty CP Tập đoàn Ô tô Hoàng Gia gửi lời xin lỗi chân thành tới Quý Khách hàng. Qua Công văn này Công ty CP Tập đoàn ô tô Hoàng Gia xin gửi cam kết tới Quý khách hàng về thời gian giao nhận xe và hồ sơ xe như sau:

- Thời gian bàn giao xe và hồ sơ xe: Vào thứ 3 ngày 10/01/2017.
- Nếu quá thời hạn trên Công Ty Cổ Phần Ô Tô Hoàng Gia không cung cấp được xe và hồ sơ xe cho khách hàng thì sẽ thanh lý hợp đồng và hoàn trả lại toàn bộ số tiền khách hàng đã thanh toán.
- Rất mong nhận được sự cảm thông chia sẻ từ Quý Khách hàng!

**Trân trọng cảm ơn!**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu PKD-HG

CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN Ô TÔ HOÀNG GIA



CHỦ TỊCH HĐQT

*Trương Chánh Nam*

B?n cam k?t h?p ???ng c?a bên bán xe - Công ty CP T?p ?oàn ô tô Hoàng Gia

Tuy nhiên, ??n nay sau nhi?u l?n cam k?t, anh Trung v?n ch?a nh?n ???c chi?c xe Kia Sorento và c?ng không ???c hoàn ti?n dù ?ã ??n ??i lý r?t nhi?u l?n. "Tôi có g?i ?i?n cho Giám ??c CTCP t?p ?oàn Hoàng Gia nh?ng ?i?n tho?i không liên l?c ???c. G?i cho Ch? t?ch H?QT c?ng trong tình tr?ng t??ng t?, ??n tr? s? thì ch? g?p b?o v?".

Trên th?c t?, t??ng h?p c?a anh Trung ? Hà ?ông, Hà N?i không ph?i là tr??ng h?p duy nh?t b? CTCP T?p ?oàn ô tô Hoàng Gia "bùng ti?n" mà theo anh Trung có nhi?u tr??ng h?p t??ng t?.

### **Nhà phân ph?i c?ng t? b? n? ti?n**

Theo ??i di?n Thaco Tr??ng H?i, "Ngày 01/01/2016 ông Hu?n - ??i di?n pháp lu?t c?a c?a công ty Hoàng Gia ?ã ký h?p ??ng làm ??i lý v?i Công ty TNHH MTV Phân ph?i Ô tô Chu Lai Tr??ng H?i (m?t công ty thành viên c?a Công ty c? ph?n ô tô Tr??ng H?i, g?i t?t là Công ty PC) v?i n?i dung chính: Công ty Hoàng Gia là ??i lý phân ph?i xe ô tô du l?ch nhãn hi?u KIA quy?n l?i và ngh?a v? các bên ???c quy ??nh chi ti?t t?i B? h?p ??ng ??i lý.

Trong quá trình làm ??i lý cho công ty PC, k? t? ngày 14/06/2016, công ty Hoàng Gia liên t?c l?i d?ng chính sách kinh doanh xe du l?ch c?a công ty PC ?? l?p ??n hàng ?? ngh? Công ty PC cung c?p s? l??ng l?n các lo?i xe ô tô du l?ch cho Công ty Hoàng Gia".

Tính t?i ngày 21/01/2017, công ty PC ?ã giao cho công ty Hoàng Gia 29 xe ?? ph?c v? cho vi?c tr?ng bày và kinh doanh c?a công ty Hoàng Gia. Tuy nhiên, công ty Hoàng Gia v?n ch?a hoàn t?t ngh?a v? thanh toán cho công ty PC theo ?úng th?i gian quy ??nh c?a H?p ??ng ??i lý hai bên ?ã ký.

??i di?n công ty PC ?ã làm vi?c v?i ông Hu?n v? vi?c thu h?i 29 xe trên nh?ng ông Hu?n ?ã không ?áp ?ng thi?n chí c?a công ty PC mà s? d?ng các xe này th? ch?p ?? vay ti?n, sai v?i nh?ng cam k?t c?a H?p ??ng ??i lý ?ã ký v?i công ty PC. S? vi?c này c?ng ?ã ???c ông Hu?n xác nh?n vào biên b?n trong cu?c h?p x? lý các t?n ??ng gi?a công ty PC và công ty Hoàng Gia.

Do ?ó ngày 23/01/2017, công ty PC ?ã ti?n hành ki?m tra th?c t? t?i phòng tr?ng bày xe c?a công ty Hoàng Gia (Kia Hà ?ông). Tuy nhiên, t?i ?ây ch? còn l?i 3 xe trong phòng tr?ng bày.

H?n t?i, công ty Hoàng Gia ?ang n? công ty PC h?n 21 t? VN?. ?ó là ch?a k? ??n vi?c công ty Hoàng Gia trong th?i gian qua s? d?ng danh ngh?a là ??i lý Kia Hà ?ông c?a công ty PC th?c hi?n ho?t ??ng kinh doanh bán hàng và t? ch?c d?ch v? s?a ch?a không ?úng theo quy ??nh c?a công ty PC làm ?nh h??ng không nh? t?i uy tín c?a công ty PC c?ng nh? th??ng hi?u xe KIA t?i Vi?t Nam. C?n c? vào các vi ph?m c?a công ty Hoàng Gia ??i v?i tài s?n c?a công ty PC ngày 24/01/2017, công ty PC ?ã g?i công v?n ??n các c? quan



pháp luật.

Vợ và công ty Hoàng Gia ký hợp đồng bán xe cho một số khách hàng nhưng không giao xe cho khách, ông Bùi Kim Kha, Tổng giám đốc công ty PC cho biết: Công ty TNHH MTV PP Ô tô Du Lịch Chu Lai Trùng Khánh (công ty PC) là đơn vị phân phối các dòng xe du lịch Kia tại thị trường Việt Nam. Ông thừa nhận hoàn toàn việc phân phối, công ty PC ký kết Hợp đồng với các công ty như làm việc lý bán ô tô; nên mối quan hệ giữa công ty PC và công ty Hoàng Gia (công ty Kia Hà Đông) là quan hệ với lý giữa hai pháp nhân khác nhau.

"Do việc lý này chúng tôi thừa nhận nên việc của bên mua hàng cho công ty PC nên chúng tôi cũng thừa nhận các thủ tục pháp lý nên các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu công ty Hoàng Gia thanh toán các khoản nợ của công ty PC. Chúng tôi sẽ tiếp tục pháp lý công ty Hoàng Gia có trách nhiệm gì quy định; nhưng tôi chỉ mong khách hàng cùng phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết theo quy định pháp luật", ông Kha cho biết.

### **Cần tránh khi chọn việc lý**

Theo luật sư Bùi Hoàng Khánh, công ty Luật TNHH SMiC, "khách hàng đã thừa nhận đúng và đầy đủ nên thanh toán theo thỏa thuận, pháp luật quy định trong Hợp đồng mua bán xe nhưng tôi không vì phạm bất kỳ nghĩa vụ nào khác, trong khi bên bán là bên đã vì phạm các nghĩa vụ liên quan đến việc giao hàng, có thể là đã chậm thừa nhận nghĩa vụ bàn giao xe theo thỏa thuận giữa hai bên theo Hợp đồng mua bán xe; và khi khách hàng có yêu cầu và Bên bán cũng đã cam kết thỏa thuận bàn giao xe, tuy nhiên, sau đó, bên bán tiếp tục không thừa nhận nghĩa vụ này. Do đó, trong trường hợp này, các xác định Bên bán đã có hành vi vi phạm hợp đồng và khách hàng có quyền yêu cầu hủy bỏ hợp đồng mua bán xe theo quy định tại Khoản 1 Điều 424 Bộ luật Dân sự 2015".

Khi đó, bên bán phải hoàn trả cho khách hàng số tiền đã nhận từ khách hàng sau khi trả chi phí hợp lý trong việc thừa nhận hợp đồng mua bán xe (nếu có) (theo Khoản 2 Điều 427 Bộ luật Dân sự 2015). Ngoài ra, tùy theo thỏa thuận tại Hợp đồng mua bán xe, khách hàng có thể yêu cầu bên bán bồi thường thiệt hại phát sinh và phạt vi phạm do việc chậm thừa nhận nghĩa vụ bàn giao xe.

Do quan hệ giữa công ty Cổ phần Ô tô Hoàng Gia (Bên Bán) và công ty TNHH MTV Việt Trì – Giao nhận – Phân phối Ô tô Chu Lai Trùng Khánh là quan hệ giữa bên bán và Trùng Khánh thừa kế là quan hệ giao - nhận việc lý, thì quan hệ này sẽ chịu sự điều chỉnh của Luật Thương mại 2005.

Nếu vậy, trong trường hợp khách hàng chứng minh được Trùng Khánh có lỗi dẫn đến hành vi vi phạm (giao hàng chậm) của bên bán thì khách hàng có quyền yêu cầu Trùng Khánh chịu trách nhiệm liên đới cùng với bên bán trong quá trình xử lý hành vi vi phạm của bên bán theo Khoản 5 Điều 173 Luật Thương mại 2005. Còn nếu Trùng Khánh không có lỗi thì khách hàng không có căn cứ yêu cầu Trùng Khánh liên đới chịu trách nhiệm về hành vi vi phạm của bên bán.

Trong trường hợp Trường Hợp đã giao xe cho người lý nh?ng người lý l?i không giao xe cho khách hàng thì sẽ khó có thể cho rằng công ty liên quan chịu trách nhiệm về hành vi của Kia Hà Đông. Dù vậy, về việc liên này cũng là một bài học cho các khách hàng mua ô tô, không nên thanh toán trước tiền mua xe khi chưa nhận được xe. Cũng thế, cũng nên tìm hiểu rõ về hợp đồng mua bán giữa hai bên và nên tham khảo ý kiến của luật sư hay các chuyên gia nếu cần thiết.